



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[www.mvicriteria.nl](http://www.mvicriteria.nl)

**Opdrachtgever:** Rijkswaterstaat

**Website:** [www.mvicriteria.nl](http://www.mvicriteria.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 20 januari 2025

# Inhoudsopgave

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding.....                                                      | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....                                             | 4         |
| Samenvatting.....                                                   | 6         |
| Beoordeling.....                                                    | 7         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                              | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 13        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 15        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>25</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 25        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 27        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 28        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 29        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 33        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>36</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 36        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 37        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 39        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>42</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 42        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>45</b> |
| Volledige steekproef.....                                           | 45        |

# Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website [www.mvicriteria.nl](http://www.mvicriteria.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Rijkswaterstaat                                            |
| Onderzochte websites: | <a href="http://www.mvicriteria.nl">www.mvicriteria.nl</a> |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA                               |
| Versie van rapport:   | 1.1                                                        |
| Datum rapport:        | 20 januari 2025                                            |
| Inspectie-instelling: | Cardan                                                     |
| Onderzoeker:          | Julia Zjochova                                             |
| Senior Consultant:    | Gerard Copinga                                             |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.mvicriteria.nl](http://www.mvicriteria.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.mvicriteria.nl](http://www.mvicriteria.nl) is afgerond op 20 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 28 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website op slechts een klein aantal punten is verbeterd. Sommige aspecten van deze website waren al toegankelijk. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Op de website zijn een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Op de website staan een aantal datatabellen. Visueel is voor ziende mensen duidelijk wat kolom- en of rijkoppen zijn en dat de data is. Hierdoor kan iemand die kan zien de data goed interpreteren en weet hij of zij wat de data betekent. Iemand die blind is kan deze visuele informatie niet zien, en dus is het belangrijke dat deze informatie wel beschikbaar is voor hulpsoftware. Ook hulpsoftware moet dus kunnen bepalen wat een kolom- of rijkop is. Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                        | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet niet |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.3.1     | Info en relaties                                              | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand                                                 | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                             | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening                                               | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast                                                      | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                          | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                        | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow                                                        | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-----------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet      |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet      |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |



## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet      |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet niet |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet      |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 4 / 11         | 9 / 20         |
| Bedienbaar    | 9 / 14         | 1 / 3          | 10 / 17        |
| Begrijpelijk  | 3 / 5          | 5 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>18 / 30</b> | <b>10 / 20</b> | <b>28 / 50</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 4 / 11         | 9 / 20         |
| Bedienbaar    | 9 / 14         | 3 / 6          | 12 / 20        |
| Begrijpelijk  | 5 / 7          | 6 / 6          | 11 / 13        |
| Robuust       | 0 / 1          | 0 / 1          | 0 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>19 / 31</b> | <b>13 / 24</b> | <b>32 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/47/1,3/nl> staan blokken met informatie over de geselecteerde criteria. Elk blokje heeft een knop met een pijl omhoog. Dit informatieve icoon heeft echter geen tekstalternatief. Een informatieve afbeelding moet een tekstalternatief hebben dat uniek is en het doel van de afbeelding of de informatie die het icoon overbrengt, beschrijft. Zorg ervoor dat elk icoon een tekstalternatief krijgt. Dit kan ook op een andere manier worden opgelost. Lees meer over dit element onder succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/47/1,3/nl> staan blokken met informatie over de geselecteerde criteria. In de blokjes staat een informatief waarschuwingsdriehoek zonder tekstalternatief. Dit icoon bevindt zich in de sectie die open gaat als de bezoeker op de knop "Meer informatie" klikt. Aangezien dit een informatief waarschuwingsicoon is, moet het een tekstalternatief krijgen dat de waarschuwing of betekenis duidelijk maakt, zoals "Let op:".

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool> staat onder het kopje "Accessibility" een afbeelding die is toegevoegd via een img-element. Het alt-attribuut ontbreekt echter. Een img-element moet altijd een `alt=""` attribuut bevatten. Aangezien deze afbeelding informatief is, moet het alt-attribuut een duidelijke beschrijving bevatten, bijvoorbeeld: "Status toegankelijkheidslabel B van MVI-criteria. Volg de link voor de volledige toegankelijkheidsverklaring.", vertaald in het Engels.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staat onder het kopje "Toegankelijkheid" een informatieve afbeelding met de alternatieve tekst "Afbeelding Toegankelijkheidsscore B". Deze tekst voldoet niet. Een informatieve afbeelding moet een tekstalternatief hebben dat het

doel van de afbeelding of de informatie van de afbeelding beschrijft, bijvoorbeeld: "Status toegankelijkheidslabel B van MVI-criteria. Volg de link voor de volledige toegankelijkheidsverklaring."

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staan video's waarin op verschillende

momenten teksten en logo's verschijnen. Bij de eerste video, rond 0:05 verschijnt de naam en functie van de spreker, en rond 2:49 verschijnen het logo en de teksten "Meer weten? kijk op: [mVICriteria.nl](https://mVICriteria.nl)" en "Een productie van het Rijksoverheid". Door de hele video heen verschijnt er veel tekst op de slides. Er is echter geen media-alternatief of audiobeschrijving beschikbaar voor deze informatie. Ditzelfde probleem doet zich voor bij de tweede en derde video op deze pagina. Voor bezoekers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechtziendheid, is het essentieel dat zij de informatie die in beeld verschijnt ook kunnen ontvangen. Om dit probleem op te lossen, is het aan te raden om een audiobeschrijving toe te voegen die de visuele informatie in de video beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten op de slides. Een uitgeschreven tekst biedt weliswaar een alternatief, maar voldoet niet aan succescriterium 1.2.5 van de WCAG-richtlijnen, waardoor audiobeschrijving de voorkeur heeft.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waarin audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt afgekeurd onder dit succescriterium. Voor succescriterium 1.2.3 (niveau AA) is audiodescriptie verplicht wanneer er ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. In de video's op de pagina's van <https://www.mVICriteria.nl/nl/over-webtool> is er voldoende ruimte aanwezig om belangrijke visuele informatie, zoals namen, functies, logo's en teksten, via een audiodescriptie toe te voegen. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing, omdat succescriterium 1.2.3 vereist dat de visuele inhoud in de video via audiodescriptie wordt overgebracht. Dit is essentieel voor mensen die de video's niet goed kunnen zien, zoals blinde of slechtziende bezoekers. Het toevoegen van een audiodescriptie zorgt ervoor dat de belangrijke visuele informatie wordt overgedragen in het standaard audiospoor, zodat alle bezoekers gelijke toegang tot de inhoud hebben.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> staan in dialoogvensters kopteksten waarin strong- en em-elementen worden gebruikt naast of als alternatief voor h-elementen. Bijvoorbeeld, de kop "Transport en vervoer" opent een lijst met opties. De knop met een "i" naast de optie "Contactvervoer" opent een dialoogvenster. De kop "Leerlingenvervoer en gym-/zwemvervoer" bevat naast een h4-element ook een strong-element. Daarnaast is de kop "Overzicht van regelingen m.b.t. collectief vervoer op aanvraag (bron: KpVV en Transumo)" gemarkeerd met een em-element. Het gebruik van strong- en em-elementen dient echter beperkt te blijven tot het benadrukken van enkele woorden of een zinsdeel, en niet als alternatief voor echte kopteksten. Dit probleem doet zich ook voor in andere dialoogvensters, zoals bij "Grond-, weg- en waterbouw (GW)". Controleer alle dialoogvensters op het voorkomen van dit issue.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl>, onder de kop "Maatschappelijk verantwoord inkopen begint hier", staat een groep links "Over deze tool" en "Over MVI" die visueel bij elkaar horen. In de HTML ontbreekt echter de structurele relatie tussen deze links. Om de structuur van de pagina ook voor schermlezers duidelijk te maken, is het aan te raden om deze links te groeperen met behulp van ul- en li-elementen. Dit zorgt ervoor dat de relatie tussen de links duidelijk wordt en blinde bezoekers dezelfde gestructureerde informatie ontvangen als ziende bezoekers.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl>, in de dialoogvensters, staan lijsten die niet correct zijn opgemaakt. De kop "Kantoorfaciliteiten en diensten" opent een lijst met opties. De knop met een "i" naast de optie "Externe vergader- en verblijfsfaciliteiten" opent een dialoogvenster waarin twee opsommingen staan die visueel herkenbaar zijn als opsommingen, maar niet correct zijn gemarkeerd in de HTML. Om de structurele informatie goed over te dragen aan hulpsoftware, moet elke lijst worden gemarkeerd met ul- en li-elementen. Dit probleem komt voor in veel dialoogvensters en is ook te zien op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool>, waar ongeordende en geordende lijsten niet correct zijn opgemaakt.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> wordt in een dialoogvenster een gegevenstabel gebruikt waarin de kolomkoppen niet zijn gemarkeerd met th-elementen. De kop "Transport en vervoer" opent een lijst met opties, waarbij de knop met een "i" naast de optie "Contactvervoer" een dialoogvenster opent. De tabel bevindt zich onder de tekst "Overzicht van regelingen m.b.t. collectief vervoer op aanvraag (bron: KpVV en Transumo)". In een datatabel moeten de kolomkoppen correct worden opgemaakt met th-elementen, zodat hulpsoftware de relatie tussen kolomkoppen en de onderliggende cellen correct kan identificeren en aankondigen. Het gebruik van alleen vetgedrukte teksten of een andere achtergrondkleur maakt een tabel niet toegankelijker. Het strong-element of het gebruik van een achtergrondkleur kan niet worden gebruikt als alternatief voor th-elementen.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> wordt het strong-element ten onrechte gebruikt als alternatief voor kop-elementen. Voorbeelden hiervan zijn "MVI-criteriatool" en "Het gebruik van de MVI-criteriatool". Dit probleem doet zich ook voor in de Engelstalige versie van de pagina: <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool>, waar alle tussenkopjes zijn opgemaakt met een strong-element. Hetzelfde probleem is te vinden op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-mvi>, bij de koppen "MVI-algemeen", "MVI-criteria" en "MVI-criteria internationaal". Het strong-element is niet bedoeld om koppen te markeren. Gebruik in plaats daarvan een heading-element zoals `<h2>` om de tekst structuur te geven. Heading-elementen geven een tekst een duidelijke hiërarchie en structuur, wat essentieel is voor de navigatie door hulpsoftware. Het strong-element moet alleen worden gebruikt om nadruk te geven aan woorden of zinsdelen.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#////nl> verschijnen blokken met gegevens van selectiecriteria wanneer de filters zijn aangepast. In al deze blokken zijn tussenkopjes opgemaakt met het strong- of em-element. Tussenkopjes moeten echter worden gemarkeerd met de juiste HTML-headingelementen (h1 - h6), zodat de structuur en hiërarchie van de inhoud correct wordt weergegeven in de HTML en toegankelijk is voor schermlezers. Het gebruik van strong- of em-elementen is bedoeld om nadruk te geven aan specifieke woorden of zinsdelen, niet om koppen te markeren. Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#//47/3//nl> staat tekst "48 criteria gevonden". Deze tekst is gemaakt als een kop (h2) element waaraan het strong-element is aan toegevoegd. Dit is geen kop. De elementen h2 en strong zijn gebruikt voor opmaak. Verwijder beide elementen.

In het zijmenu op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#////nl>, in de zijkolom met filters, zijn de koppen niet als kopteksten gemarkeerd. Het gaat om de tekst "Clusters en productgroepen" en alle namen van de categorieën die extra content openklappen. Tekst die eruitziet en functioneert als een kop, maar niet als zodanig is opgemaakt, verliest zijn functie voor blinde bezoekers. Koppen zijn essentieel voor het scannen van de inhoud en voor de navigatie naar specifieke secties. Wanneer kopteksten alleen visueel als koppen worden weergegeven, verschilt de structuur in de HTML van de zichtbare structuur, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers van schermlezers. Gebruik de juiste HTML-elementen (h1 - h6) om koppen correct te markeren en de semantische structuur van de pagina te behouden.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#////nl> wordt in de blokken met selectiecriteria een em-element gebruikt voor de opmaak van volledige zinnen, zoals te zien is in het eerste blok op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#//47/1//nl> met de tekst "Dit criterium is (deels) gebaseerd op criteria uit 'TCO-gecertificeerde generatie 9'". Het em-element heeft een semantische betekenis en moet alleen worden gebruikt om nadruk te geven aan specifieke woorden of zinsdelen, niet voor de opmaak van hele zinnen. Gebruik CSS voor visuele opmaak en



reserveer het em-element voor het benadrukken van belangrijke delen van de tekst.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> staat een knop "Ambitieniveau" met een "i" symbool. Deze knop opent een dialoogvenster, waarin een alinea tekst is geplaatst binnen een div-element in plaats van een p-element. De juiste manier om een alinea tekst te structureren, is door een p-element te gebruiken. Dit probleem komt ook voor in de dialoogvensters die worden geopend door te klikken op de knop naast "Versie" en "Taal van de criteria". Zorg ervoor dat tekstuele inhoud altijd in een p-element wordt geplaatst om de semantiek en toegankelijkheid te verbeteren.

Op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> staan in de zijkolom twee radiobuttons onder het label "Taal van de criteria". Visueel vormen deze radiobuttons een groep, maar in de HTML is deze relatie niet zichtbaar. Dit kan problemen veroorzaken voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, omdat de samenhang tussen de radiobuttons niet duidelijk is. Om dit probleem op te lossen, moeten de radiobuttons in een fieldset worden geplaatst. Een fieldset met interactieve inhoud moet een naam krijgen, die kan worden ingesteld door gebruik te maken van een legend-element met de tekst "Taal van de criteria". Hierdoor begrijpen schermlezers de relatie tussen de radiobuttons en het label, wat de toegankelijkheid voor bezoekers verbetert.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> is het label "Zoekcriteria" in het zoekveld niet gekoppeld aan het invoerveld. Hoewel het label een for-attribuut heeft, ontbreekt het passende id-attribuut in het invoerveld. Om de toegankelijkheid te verbeteren, moet het labelelement correct worden gekoppeld aan het invoerveld door gebruik te maken van een for-attribuut in het label dat overeenkomt met het id-attribuut van het invoerveld. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de relatie tussen het label en het invoerveld herkennen en aankondigen, wat essentieel is voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staat een formulier met een label "Feedback" dat niet expliciet is gekoppeld aan het bijbehorende tekstgebied. Hoewel het labelelement aanwezig is in de HTML, ontbreekt de koppeling met het textarea-element omdat de id's niet overeenkomen. Wanneer een label-element aanwezig is, moet het worden gekoppeld aan het bijbehorende invoerveld door het for-attribuut van het label te laten verwijzen naar het id-attribuut van het invoerveld. Deze koppeling zorgt ervoor dat het invoerveld een naam krijgt, wat belangrijk is voor de toegankelijkheid. Het vergroot ook het klikgebied van het label, wat de interactie voor gebruikers vergemakkelijkt. Aangezien de naam momenteel ontbreekt, is deze bevinding ook relevant voor succescriterium 4.1.2. Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina's <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool> en <https://www.mvicriteria.nl/nl/contact>.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#//47/1/nl> staan blokken met informatie over de criteria. Elk blok bevat tags die visueel een groep vormen. In de HTML ontbreekt echter de structuur die deze relatie weerspiegelt. Om de relatie tussen deze teksten duidelijk te maken, moeten de tags worden gegroepeerd met behulp van een geschikt container-element zoals een `<ul>`. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers dezelfde gestructureerde informatie krijgen als bezoekers die kunnen zien.

Het PDF-document, dat kan worden gedownload van <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool/summary>, bevat geen codelaag. Hierdoor ontbreekt er essentiële informatie voor hulpsoftware zoals voorleessoftware om de PDF correct te interpreteren. Zonder deze codelaag kunnen

semantische koppen, alternatieve teksten bij afbeeldingen en andere toegankelijkheidselementen niet worden geïdentificeerd of voorgelezen, wat leidt tot een ontoegankelijke ervaring voor gebruikers met een visuele beperking.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#!/47/1/nl> staan blokken met informatie over de criteria. Elk blok bevat tags, knoppen, een kop en andere informatie. De tags en knoppen staan echter boven de kop, wat geen logische leesvolgorde vormt. Wanneer de pagina van boven naar beneden wordt voorgelezen door hulpsoftware, is het voor de gebruiker niet duidelijk bij welke kop de inhoud hoort. Dit kan leiden tot verwarring en navigatieproblemen voor bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers.

Om dit probleem op te lossen, moet alle inhoud die bij een kop hoort, daadwerkelijk onder de kop worden geplaatst. Dit zorgt voor een duidelijke en logische structuur, waardoor gebruikers beter kunnen begrijpen welke inhoud bij welke kop hoort. Het aanpassen van de volgorde in de HTML verbetert niet alleen de toegankelijkheid, maar biedt ook een betere leeservaring voor alle bezoekers.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staat een formulier met invoervelden voor "Naam" en "E-mailadres" waarmee persoonlijke gegevens worden verzameld. Het autocomplete-attribuut heeft momenteel een verkeerde waarde, namelijk "on", voor deze invoervelden. Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool> voor de invoervelden "Naam" en "E-mailadres", evenals op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/contact>. Wanneer persoonlijke gegevens zoals een naam, e-mailadres of telefoonnummer in een formulier moeten worden ingevuld, moet er een geschikt autocomplete-attribuut worden toegevoegd aan deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers en hulpsoftware ondersteuning kunnen bieden bij het automatisch invullen van deze velden, wat de gebruikerservaring verbetert. Voor het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` worden gebruikt. De waarde "on" is incorrect voor deze specifieke velden. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl> staat een zoekveld. Wanneer een bezoeker begint te typen in het zoekvak, verschijnt er een lijst met suggesties. De tekst "Productgroep" in de lijst krijgt echter onvoldoende tekstcontrast wanneer deze focus krijgt. De contrastverhouding is 1,9:1, wat ver onder de minimumvereiste van 4,5:1 valt. Dit probleem komt voor op alle pagina's waar het zoekveld aanwezig is.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Wanneer de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 200%, valt een deel van dialoogvensters buiten beeld. Informatie gaat verloren. Het gaat om de dialoogvensters die verschijnen wanneer op een van de clusters wordt geklikt onder "Selecteer en download ruim 800 criteria" en vervolgens op een knop met een "i". Zorg ervoor dat de content leesbaar blijft.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl> wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, wordt de placeholder-tekst "Trefwoord of CPV-code" in de zoekbalk afgekapt, waardoor deze niet langer leesbaar is. Deze tekst dient als een belangrijke toegankelijkheidsnaam voor dit invoerveld en mag niet verdwijnen. Het is essentieel dat de placeholder-tekst volledig zichtbaar blijft, ongeacht de zoomniveau of schermresolutie, om ervoor te zorgen dat gebruikers die afhankelijk zijn van de instructies in de placeholder de zoekfunctie correct kunnen gebruiken.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staat een formulier waarin de grijze rand van de invoervelden een onvoldoende contrastverhouding van 1,7:1 heeft ten opzichte van de witte achtergrond. De contrastverhouding dient minimaal 3,0:1 te zijn om ervoor te zorgen dat de invoervelden duidelijk zichtbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina's <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool> en <https://www.mvicriteria.nl/nl/contact>, waar formulieren staan. Dit geldt ook voor het zoekveld in de zijkolom op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl>.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> wordt, wanneer bezoekers tekstafstand toepassen zoals beschreven in bij dit succescriterium, de placeholder-tekst "Trefwoord van CPV-code" in de zoekbalk gedeeltelijk onzichtbaar en niet langer leesbaar. Het is essentieel dat de

placeholder-tekst volledig zichtbaar blijft, zelfs wanneer de tekstafstand wordt vergroot.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staan video's. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen met één letter te gebruiken, zoals "m", "k", "c", "f" en andere sneltoetsen. Deze sneltoetsen mogen echter alleen actief zijn wanneer de focus op de betreffende knop staat. Het huidige probleem is dat deze sneltoetsen ook actief zijn wanneer de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen veroorzaken voor mensen die met spraakbediening werken, waarbij deze letters mogelijk voorkomen in de woorden die zij uitspreken. Daarnaast kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Voor de YouTube-videospeler kan dit probleem mogelijk worden opgelost door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. Hiermee worden de sneltoetsen gedeactiveerd, tenzij de focus specifiek op de betreffende knoppen in de videospeler staat. Dit verbetert de toegankelijkheid voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbediening of die moeite hebben met onbedoelde toetsaanslagen. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Een PDF-document dat is gedownload van <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool/summary> heeft als titel "PDF export". Deze titel beschrijft de inhoud van het document onvoldoende. Een PDF-document moet een titel bevatten die een korte en duidelijke beschrijving geeft van de inhoud van het bestand. Voor gebruikers van hulpsoftware is het belangrijk dat de titel helpt bij de navigatie tussen documenten en duidelijk maakt waar ze zich bevinden. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen van de PDF.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> verschijnt bij weergave op kleine schermen een menuknop met drie horizontale streepjes. Deze knop opent een mobiel menu dat boven de pagina komt. Dit menu vereist specifieke handelingen voor toetsenbordfocus. Terwijl het menu geopend is, moet de toetsenbordfocus beperkt blijven tot het menu en mag deze niet verschuiven naar elementen op de onderliggende pagina. Goed beheer van de focus is essentieel om ervoor te zorgen dat bezoekers effectief door het menu kunnen navigeren en niet in de war raken door per ongeluk interactie te hebben met inhoud buiten het menu terwijl het geopend is. Zorg ervoor dat de focus in het menu blijft totdat de bezoeker het menu sluit door op de sluitknop te klikken of door op de ESC-toets op het toetsenbord te drukken. Een andere optie is om het menu automatisch te laten sluiten wanneer de focus het menu verlaat. Dit verbetert de toegankelijkheid en zorgt ervoor dat bezoekers probleemloos kunnen navigeren zonder onverwachte interacties.

Verder is de focusvolgorde binnen het mobiele menu niet logisch. Menu-items zijn alleen toegankelijk via het toetsenbord bij achterwaartse navigatie (Shift + Tab). De focusvolgorde van elementen moet logisch en intuïtief zijn, zodat bezoekers eenvoudig door het menu kunnen navigeren door vooruit (Tab) of achteruit (Shift + Tab) te gaan. Het corrigeren van de focusvolgorde is noodzakelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staat een link met de tekst "Afbeelding Toegankelijkheidsscore B". Het doel van deze link is echter niet duidelijk aangegeven. De link verwijst naar de toegankelijkheidsverklaring van de organisatie, maar deze informatie ontbreekt in de huidige linktekst.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website <https://www.mvicriteria.nl/nl> is er momenteel slechts één manier om alle pagina's te vinden, namelijk via de navigatie in de kop- en voetteksten. Om de toegankelijkheid te verbeteren, moet er een alternatieve manier worden aangeboden om elke pagina op de website te bereiken, naast de navigatie in de header en footer. Dit kan worden bereikt door bijvoorbeeld een zoekfunctie toe te voegen, een sitemap te creëren met een overzicht van alle pagina's, of door links naar belangrijke pagina's toe te voegen op de homepage of in de footer. Een tweede manier om pagina's te vinden helpt bezoekers eenvoudig door de site te navigeren, zelfs als ze de hoofdmenu's niet kunnen gebruiken of als ze specifieke pagina's zoeken. Dit verbetert niet alleen de toegankelijkheid, maar voldoet ook aan de richtlijnen voor gebruiksvriendelijke navigatie.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> staan onder het kopje "Selecteer en download ruim 800 criteria" kopjes met teksten zoals "Automatisering en telecommunicatie" en "Kantoorfaciliteiten en diensten". Naast deze kopjes staan icoontjes van een pijl die als knop fungeren. Alle knoppen hebben echter dezelfde naam: "productgroepen uitklappen". De naam van een knop moet de functie van de knop beschrijven en betekenisvol zijn, zodat bezoekers begrijpen wat de knop doet. Wanneer twee of meer knoppen verschillende functionaliteiten hebben, maar dezelfde naam dragen, kan dit verwarrend zijn voor bezoekers, vooral voor mensen die afhankelijk zijn van schermlezers. In dit geval is het niet duidelijk welke actie elke knop uitvoert. Om dit probleem op te lossen, moet de naam van elke knop uniek en beschrijvend zijn. Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool/summary>, waar knoppen met verschillende functies dezelfde naam hebben. Zorg ervoor dat elke knop een unieke en betekenisvolle naam krijgt die overeenkomt met de bijbehorende functie.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Wanneer de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl> op een klein scherm wordt bekeken en het mobiele menu is geopend, bedekt dit menu de interactieve elementen op de onderliggende pagina, zoals de links "Over deze tool" en "Over MVI". Deze elementen kunnen focus krijgen terwijl ze onzichtbaar zijn, wat een probleem veroorzaakt voor gebruikers die met een toetsenbord navigeren. De focus mag niet worden bedekt door andere elementen, omdat dit verwarring en navigatieproblemen oplevert voor bezoekers die afhankelijk zijn van toetsenbord- of schermlezenavigatie.

Om dit probleem op te lossen, moet ervoor worden gezorgd dat de onderliggende interactieve elementen geen focus kunnen krijgen wanneer het mobiele menu is geopend.

Oo de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl>, onder het kopje "Select and download over 800 criteria" staan kopjes met namen van clusters die extra content uitklappen. Wanneer zo'n paneel met opties is opengeklapt, loopt de focus buiten het paneel en landt op de interactieve elementen onder de uitgeklapte paneel. Dit is vooral te zien bij de kop "Kantoorfaciliteiten en diensten".

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Wanneer de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl> wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, wordt de placeholder-tekst "Trefwoord of CPV-code" in de zoekbalk afgekapt, waardoor deze niet langer leesbaar is. Deze tekst dient als een toegankelijkheidsnaam voor dit invoerveld en mag niet verdwijnen. Het verdwijnen van deze tekst zorgt ervoor dat het invoerveld niet met stem te bedienen is.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> staat een knop "Laatste versie" waarmee extra inhoud wordt geopend. In deze extra content staat een invoerveld met de zichtbare tekst "dd-mm-jjjj". De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld is echter ingesteld op "Versie". Dit verschil zorgt ervoor dat het invoerveld niet met spraakbesturing kan worden bediend. Om dit probleem op te lossen, moet de toegankelijke naam van het invoerveld overeenkomen met de zichtbare tekst, of de zichtbare tekst moet duidelijk worden opgenomen in de toegankelijke naam, het liefst vooraan.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor

websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de metadata van de PDF die is gedownload van <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool/summary> is de taal niet ingesteld. De taal moet worden ingesteld, zodat hulpsoftware zoals schermlezers de informatie uit het bestand met de juiste uitspraakregels kan voorlezen. Als de taal niet correct is ingesteld, wordt de inhoud mogelijk onjuist uitgesproken, wat leidt tot een ontoegankelijke ervaring voor gebruikers. De taal kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen van de PDF, waarbij de juiste taalcode, zoals "nl" voor Nederlands, moet worden ingevoerd. Dit verbetert de toegankelijkheid van de PDF en zorgt ervoor dat de inhoud voor iedereen begrijpelijk is.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn. Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staat een formulier. Als het formulier leeg of met ongeldige gegevens wordt verzonden, verschijnt er een foutmelding zoals "Het naam veld is verplicht." en "E-mailadres dient een geldig e-mailadres te zijn." Deze berichten zijn echter instructies, geen foutmeldingen. Een goede foutmelding moet duidelijk aangeven waar de fout zit en tekst bevatten die aangeeft dat er een fout is opgetreden. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning, zoals "Het veld is niet (goed) ingevuld." Dit maakt voor bezoekers duidelijk dat er een probleem is en waar dat probleem zich bevindt. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool> met foutmeldingen zoals "The name field is required." en "The email address must be a valid email address." Daarnaast wordt hetzelfde probleem gezien op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/contact>. Zorg ervoor dat de foutmeldingen duidelijk aangeven dat er een fout is opgetreden, zodat bezoekers begrijpen wat er verkeerd is gegaan en hoe ze het kunnen oplossen.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> verschijnen dialoogvensters zonder toegankelijke namen. Onder de kop "Selecteer en download ruim 800 criteria" staan clusters met opties. Naast deze opties staan knoppen met een "i"-icoon die de dialoogvensters openen. Hoewel deze vensters correct zijn gemarkeerd met `role="dialog"`, ontbreekt de toegankelijkheidsnaam. Dit

probleem doet zich voor bij alle dialoogvensters, waardoor schermlezers de inhoud van de vensters niet duidelijk kunnen identificeren. Hetzelfde probleem is te zien op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> in de zijkolom met filters, bij de knoppen met "i"-iconen. Om dit probleem op te lossen, moet aan elk dialoogvenster een toegankelijke naam worden toegevoegd met behulp van aria-labelledby of aria-label.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#//47/1,3//nl> zijn er secties met inhoud die kunnen worden in- en uitgeklaapt, ook wel accordions genoemd. Deze secties zijn te herkennen aan de pijliconen die de status van de sectie aangeven. Dit betreft onder andere de categorieën zoals "Geschiktheidseisen en selectiecriteria" en de functionaliteit naast de knop "Toevoegen aan selectie" en de knop "Meer informatie". Deze knoppen hebben momenteel geen toegankelijke naam, rol of status. Om de toegankelijkheid te verbeteren, moeten de knoppen een naam krijgen die duidelijk maakt wat hun functie is. De rol van de knoppen moet worden ingesteld op "button", zodat schermlezers kunnen herkennen dat hier een interactief element aanwezig is. Daarnaast moet de status van het paneel dat de knop opent, worden aangegeven met het attribuut aria-expanded. Dit attribuut geeft aan of het bijbehorende paneel is geopend of gesloten, waardoor gebruikers van schermlezers weten wat de huidige status van de sectie is.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> staat een knop "Laatste versie" waarmee extra inhoud wordt geopend. Deze knop geeft de status van deze inhoud echter niet aan. Wanneer een knop extra content kan tonen of verbergen, moet de status van de inhoud, of deze zichtbaar of verborgen is, door hulpsoftware kunnen worden bepaald. Dit kan worden opgelost door een aria-expanded-attribuut toe te voegen aan de knop. Dit attribuut zorgt ervoor dat hulpsoftware de status van de inhoud kan communiceren aan bezoekers.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool> staan drie iframes die geen toegankelijke namen hebben. Zonder een toegankelijke naam is het voor bezoekers die schermlezers gebruiken onduidelijk wat de inhoud of functie van elk iframe is. Het toevoegen van een betekenisvolle naam met behulp van een title-attribuut is noodzakelijk om de toegankelijkheid te waarborgen. Vermeld in deze naam ook het type content, hier: video.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool>, onder de kop "Geef feedback of stel uw vraag", staat een tekstvak met het label "Feedback". Dit tekstvak heeft echter geen toegankelijke naam. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina's <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool> en <https://www.mvicriteria.nl/en/contact> onder het kopje "Geef feedback". Om de toegankelijkheid te verbeteren, moet een expliciete toegankelijke naam worden toegevoegd aan het tekstvak, zodat bezoekers die schermlezers gebruiken kunnen begrijpen waarvoor het veld bedoeld is.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op de homepage <https://www.mvicriteria.nl/nl> staat onder het label "Zoek criteria" een zoekbalk. Wanneer een bezoeker gegevens invoert in het invoerveld, verschijnt er een lijst met suggesties. Dit is een statusbericht, maar wordt niet als dusdanig voorgelezen. Hetzelfde zoekbalk staat ook op de pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl>.

Op pagina <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl> staan filters waarmee bezoekers hun zoekopdracht kunnen verfijnen. Wanneer deze filters worden geselecteerd, verschijnen er statusberichten die meldingen geven over de voltooide acties. Deze meldingen krijgen geen focus en worden niet door de schermlezer als statusberichten voorgelezen. Het gaat om de volgende meldingen. Wanneer alle selectievakjes zijn uitgeschakeld, verschijnt de melding "Selecteer een of meerdere productgroepen of zoek op trefwoord of CPV-code om te beginnen." Als een zoekactie resultaat oplevert, verschijnt eerst de melding "Criteria ophalen" en daarna de melding "X criteria gevonden." Om ervoor te zorgen dat deze statusberichten correct worden aangekondigd door een schermlezer, moet de rol van deze meldingen programmatisch kunnen worden bepaald. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van `role="status"` aan de melding. Hierdoor wordt de melding automatisch aangekondigd door de schermlezer zonder dat de gebruiker handmatig de focus hoeft te verplaatsen. Zie voor meer informatie pagina ARIA19: Using ARIA role=alert or Live Regions to Identify Errors | WAI | W3C.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.mvicriteria.nl/nl>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/contact>
- <https://www.mvicriteria.nl/en/contact>
- <https://www.mvicriteria.nl/en/about-webtool>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-webtool>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/over-mvi>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/cookies>
- <https://www.mvicriteria.nl/en/cookies>
- <https://www.mvicriteria.nl/en/privacy>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/privacy>
- <https://www.mvicriteria.nl/en/disclaimer>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/disclaimer>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/////nl>
- <https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#//47/1,3//nl>
- h